

埼玉アイスアリーナ ご利用方法のご案内

ご利用者の皆様の安全を確保し、安心してご利用いただける施設の提供を目指し、新たな運営を継続して参ります。 新型コロナ禍対策として施設は抗菌済みですが、引き続き皆様にも感染症予防対策をお願い致します。 ご不便をおかけすることもあるかと存じますが、ご理解とご協力を宜しくお願い致します。



●ご来場の際の自己検温のお願いとご入場時の検温の実施

ご来場の際には事前にご自宅で検温をしていただき、37.5℃未満の体温であることのご確認をお願いします。また、咳、くしゃみ、味覚・臭覚異常の新型コロナの症状と思われる方のご来場はお断り申し上げます。館内へのご入場の際は、スタッフによる検温にご協力いただき、手指の消毒をお願い致します。また、施設内への入退場及び一般営業でのご滑走の際は、マスクを必ず着用してください。マスクのない方の館内へのご入場はお断りいたします。

●貸切ご利用の皆様へのお願い

貸切ご利用の皆様は、各団体代表者様へご案内するご利用のルールを遵守してください。付添い・見学の皆様も含めて、ご利用開始30分前～終了後30分までを厳守してください。また、場内への入退場時の手指消毒とマスク着用、ソーシャルディスタンス対策の徹底をお願い致します。

●受付の対応について

スタッフも全員マスクを着用させていただきます。また受付での金銭の受け渡しは、接触を避けるためトレーを利用させていただきます。



●貸靴の利用について

貸靴の貸出はセルフサービスにて貸靴をご利用いただいておりますが、ご返却は消毒の徹底のため、貸靴返却コーナーのスタッフにご返却ください。



●ヘルメットのご利用について

従来ヘルメットはご自由にご利用いただいておりますが、当面の間、ヘルメットの貸出返却はリンクインフォメーションのスタッフが行います。お手数ではございますが消毒の徹底を実施するためとご理解ください。

●スケートリンクご滑走について

一般営業中のご滑走の際にはマスク着用を必須とし、距離を開けてのご滑走をお願いいたします。 また、大人数の方が集まっての会話もご遠慮下さい。

●コインロッカーのご利用について

ご使用いただけるコインロッカーは貸靴コーナー内のみとなっております。 リンク側のコインロッカーはご利用中止となりますので、ご了承ください。



●ベンチのご利用について

ソーシャルディスタンスの確保のため、距離を開けてのご使用をお願い致します。 また、荷物置き専用と記載しているベンチにはお座りにならない様ご協力をお願い致します。



●ゴミのお持ち帰りについて

皆様のご安全及び衛生管理の為、場内にはゴミ箱がございません。 皆様を持ち込まれたゴミは、それぞれ責任をもってお持ち帰り頂きます様お願いいたします。

●場内での飲食について

場内のフードコートは閉店しております。 自動販売機のための営業となります。 又、一般営業中の場内でのお食事は出来るだけお控え下さるようお願い致します。

●喫煙について

安全及び衛生管理の為、当面の間、喫煙所のご利用は中止とさせていただきます。 駐車場を含む館内外には喫煙可能な場所はございませんのでご了承ください。

●エレベーターのご利用について

当面の間、一度にご利用いただける定員を2名迄とさせていただきます。お手数ですが、人数が多い場合は次の昇降までお待ちください。



その他、ご不明な点はリンクスタッフまでお問い合わせ下さい。

～ 皆様のご来場をお待ちしています。～

埼玉アイスアリーナ マネージャー及びスタッフ一同